



**CÂMARA MUNICIPAL DE
ÁGUA AZUL DO NORTE - PA**

CARTA DE SERVIÇOS

AO USUÁRIO



Ouvidoria



Aqui você tem voz!

| SUMÁRIO |

CONTROLE EXTERNO	03
GESTÃO DE CONTRATOS	05
GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	06
GESTÃO DE PESSOAS	07
OUVIDORIA.....	08





SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Atendimento aos interessados / responsáveis nos processos de prestação de contas	Ser o Interessado ou Procurador Habilitado	Ser o Interessado ou Procurador Habilitado	Até 20 dias	Presencial	Câmara Municipal: Av. Lago Azul, S/N Centro, Água Azul do Norte - PA De segunda-feira à quinta-feira das 8h as 12h, e das 14h as 17h e na sexta-feira das 08h as 12h E-mail: cmagua@hotmail.com
Atendimento aos responsáveis por atos de admissão ou cessão de benefício previdenciário	Ser o Signatário do Ato ou Servidor Municipal Lotado no Órgão Responsável ou Procurador Habilitado	Signatário do Ato ou Servidor Municipal Lotado no Órgão Responsável ou Procurador Habilitado	Até 20 dias	Presencial	Câmara Municipal: Av. Lago Azul, S/N Centro, Água Azul do Norte - PA De segunda-feira à quinta-feira das 8h as 12h, e das 14h as 17h e na sexta-feira das 08h as 12h E-mail: cmagua@hotmail.com
Informações sobre Ato de Nomeação, Aposentadoria, Pensão ou Contrato Temporário Registrado pela CM	Ser o Interessado ou Procurador Habilitado	Ser o Interessado ou Procurador Habilitado	Até 20 dias	Presencial	Câmara Municipal: Av. Lago Azul, S/N Centro, Água Azul do Norte - PA De segunda-feira à quinta-feira das 8h as 12h, e das 14h as 17h e na sexta-feira das 08h as 12h E-mail: cmagua@hotmail.com
Consulta de Credores	Nenhum	Interessado ou Procurador Habilitado	Até 20 dias	Presencial	Câmara Municipal: Av. Lago Azul, S/N Centro, Água Azul do Norte - PA De segunda-feira à quinta-feira das 8h as 12h, e das 14h as 17h e na sexta-feira das 08h as 12h E-mail: cmagua@hotmail.com
Informações sobre prazos para remessa: dos quadrimestres e prestações de contas	Interessado ou Procurador Habilitado	Interessado ou Procurador Habilitado	Até 20 dias	Presencial	Câmara Municipal: Av. Lago Azul, S/N Centro, Água Azul do Norte - PA De segunda-feira à quinta-feira das 8h as 12h, e das 14h as 17h e na sexta-feira das 08h as 12h E-mail: cmagua@hotmail.com



SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Certidões	Ser o Interessado ou Procurador Habilitado	Ser o Interessado ou Procurador Habilitado	Até 20 dias	Presencial	Câmara Municipal: Av. Lago Azul, S/N Centro, Água Azul do Norte - PA De segunda-feira à quinta-feira das 8h as 12h, e das 14h as 17h e na sexta-feira das 08h as 12h E-mail: cmagua@hotmail.com



SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Licitações Realizadas	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=acesso&link=Licitacoes
Contratos	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=pages&link=Contratos
Relação Patrimonial	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=pages&link=BENS-MOVEIS-IMOVEIS-E-VEICULOS



SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Receita da CM	Cidadão Interessado	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=pages&link=Receitas
Relatório de Gestão Fiscal	Cidadão Interessado	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=PageSub&link=RGF-Relatorio-de-Gestao-Fiscal
Lei de Diretrizes Orçamentárias	Cidadão Interessado	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=FilesPdf&link=LDO-Leis-de-Diretrizes-Orcamentarios
Lei Orçamentária Anual	Cidadão Interessado	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=FilesPdf&link=LOA-LEI-ORCAMENTARIA-ANUAL



SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Remuneração de Pessoal	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=pages&link=SERVIDORES-FOLHA-DE-PAGAMENTO
Plano de Cargos e Carreiras da CN	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=FilesPdf&link=plano-de-cargos-e-salarios



SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR?	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO E ACESSO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Informações sobre Ouvidoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=acesso&link=Ouvidoria
Cadastro e Manifestações de Ouvidoria	Nenhum	Cidadão Interessado	Cadastro Imediato, e resposta até 20 dias	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=acesso&link=Ouvidoria
Endereço e Atendimento	Nenhum	Cidadão Interessado	Imediata	Disponível Eletronicamente	http://cmaan.pa.gov.br/Transparencia/?pg=acesso&link=Ouvidoria



**CÂMARA MUNICIPAL DE
ÁGUA AZUL DO NORTE - PA**

www.cmaan.pa.gov.br

Avenida Lago Azul, S/N, Centro, Água Azul do Norte - PA - CEP: 68533-000

Fone: (94) 99189-4356

E-mail: sac@cmaan.pa.gov.br